

## Vnitřní řád Alergimo medical s.r.o.

Každý pacient je povinen se před vyšetřením v našem zdravotnickém zařízení seznámit s vnitřním řádem zdravotnického zařízení. Vnitřní řád je k dispozici na webových stránkách [www.alergimo.cz](http://www.alergimo.cz) a v čekárně zdravotnického zařízení. Tento vnitřní řád stanovuje pravidla pro poskytování zdravotních služeb v naší ordinaci. Je závazný pro všechny pacienty, jejich zákonné zástupce a doprovod. Účelem řádu je zajistit bezpečný, důstojný a efektivní provoz ordinace v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a dalšími právními předpisy.

V našem zdravotnickém zařízení poskytujeme zdravotní péče hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a nadstandardní vyšetření nehrzené ze zdravotního pojištění. Ceník služeb nehrzených ze zdravotního pojištění je dostupný na webových stránkách a v čekárně. Úhrada služeb je možná pouze v hotovosti před zahájením vyšetření.

### Práva pacientů:

- Každý pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.
- Informace o zdravotním stavu a poskytovaných službách se poskytují pacientovi přiměřeně jeho věku a schopnosti porozumět.
- Pacient má právo na srozumitelný způsob informací o svém zdravotním stavu. Dále má právo klást doplňující otázky týkající se zdravotního stavu. Informace o své nemoci a potřebných léčebných postupech získá od lékaře, s režimovými opatřeními jako je edukace inhalační techniky apod. může pacienta seznámit zdravotní sestra.
- Pacient má nárok na přítomnost další osoby během vyšetření, kterou si sám vybere, a to pokud tato osoba nenarušuje průběh vyšetření a nadměrně do něj nezasahuje. Zamezení vstupu do ordinace může být z kapacitních důvodů (větší počet osob) nebo z důvodu nevhodného chování doprovázející osoby (např. rušení vyšetření a léčebných úkonů hlukem).
- Pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům, nebo omezený ve způsobilosti k právním úkonům má právo na přítomnost zákonného zástupce nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient svěřen na základě rozhodnutí soudu, nebo osoby jím určené, pokud nenaruší jejich přítomnost poskytování zdravotních služeb.
- Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho souhlasem, pokud se nejedná o neodkladné výkony péče. Pacient má právo vzdát se poskytnutí informací o svém zdravotním stavu a také může určit osobu, které mají být tyto informace sděleny.
- Pacient má právo být informován o ceně úkonů nehrzených nebo částečně hrazených ze zdravotního pojištění. Ceník těchto úkonů je k dispozici v ordinaci a na webových stránkách [www.alergimo.cz](http://www.alergimo.cz).

### Povinnosti pacientů a doprovodu:

- Pacient má povinnost dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup a řídit se vnitřním řádem poskytovatele péče.
- Každý pacient má povinnost prokázat se platným průkazem zdravotní pojišťovny, případně dokladem totožnosti. Pacient je povinen oznámit svému lékaři každou změnu telefonního či emailového kontaktu, zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu registrujícího praktického lékaře, změnu bydliště a závažnou změnu zdravotního stavu.
- Zdravotnické zařízení za věci odložené v čekárně neručí, po dobu vyšetření je možno odložit osobní věci přímo v ordinaci.
- V případě infekčních symptomů (teplota, kašel, rýma apod.) je pacient povinen nosit ve zdravotnickém zařízení ochranu dýchacích cest (respirátor) a to již při čekání v čekárně. Chrání tak sebe i ostatní pacienty a zdravotnický personál. Nerespektování je považováno za hrubé porušení vnitřního řádu.

- Pacient je povinen se dostavit na vyšetření včas, čas objednání je časem orientačním, od kterého jsou prováděny úkony administrativní, u zdravotní sestry jsou poté provedena příslušná vyšetření jako např. spirometrie, není to čas, kdy pacient vstupuje do ordinace k lékaři. V odůvodněném případě má lékař, případně jím pověřená osoba, právo výše uvedená kritéria pořadí ošetření pacientů změnit. V odůvodněných případech má možnost lékař neumožnit přítomnost blízkých osob při poskytování zdravotní služby.
- Pacient má povinnost zachovávat pravidla slušného chování, udržovat klid v čekárně, v případě, že takto nečiní a je agresivní slovně nebo fyzicky, nebo poškozuje majetek ordinace či ostatních pacientů, je to považováno za hrubé porušení vnitřního řádu.
- Nezletilý pacient mladší 15 let může být ošetřen pouze v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce nebo jím písemně zmocněné osoby. Nezletilý pacient starší 15 let může být ošetřen bez přítomnosti svého zákonného zástupce s jeho písemným souhlasem.
- Při odchodu z čekárny mají rodiče povinnost uklidit po svých dětech hračky, pastelky, knihy.
- Za bezpečnost dítěte odpovídá doprovod.
- V ordinaci platí zákaz požívání alkoholu, jiných návykových látek, kouření, vnášení zbraní, vstupu se zvířaty (výjimka – asistenční psi se speciálním výcvikem). Podnapilé nebo osoby pod vlivem jiných návykových látek mohou být vykázány z prostor ordinace.
- V případě jazykové bariéry si musí pacient zajistit tlumočnicka na vlastní náklady.
- V čekárně platí zákaz umístování reklam, plakátů nebo tiskovin bez souhlasu pověřené osoby.
- Na výzvu zdravotnického personálu při epidemiologické situaci používat ochranné prostředky (např. respirátor).

#### Ordinační a provozní doba

- Ordinační a provozní doba ambulance, termíny dovolených nebo termíny uzavření ambulance jsou zveřejněny na vstupu do ambulance, na webových stránkách [www.alergimo.cz](http://www.alergimo.cz), nebo na facebookovém profilu Alergimo Vyškov.
- Ošetření akutních pacientů bude prováděno po telefonické domluvě.
- V případě příchodu pacientů k podání plánované dávky injekční alergenové imunoterapie je nutné se dostavit alespoň 45 minut před polední pauzou nebo koncem pracovní doby.
- Pacient, který se dostaví po objednaném čase, nemusí být vzhledem ke kapacitě zdravotnického zařízení ošetřen.
- Vyšetření mimo ordinační dobu je možné dohodnout za příplatek - viz ceník ordinace, ale taktéž budeme vyžadovat k vyšetření žádanku.

#### Objednávání a omluvy

- Ke všem vyšetřením je nutné se objednat telefonicky nebo osobně.
- Nové pacienty k vyšetření objednáváme pouze na základě žádanky k vyšetření od praktického lékaře nebo jiného specialisty. Pacienti jsou objednáni na určitý čas, domluvené návštěvy jsou závazné.
- O recepty lze zažádat na webových stránkách [www.alergimo.cz](http://www.alergimo.cz), telefonicky nebo i formou sms zprávy, přičemž je nutné vyplnit jméno a příjmení, datum narození nebo RČ a udat jaký lék přesně pacient žádá.
- Vyšetření Peptest nebo vyšetření potravinových intolerancí dechovými testy, které není hrazeno z veřejného zdravotního pojištění, je možno po telefonické nebo e-mailové domluvě bez žádanky.
- Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky, e-mailem či sms omluví a to alespoň 24 hodin před vyšetřením, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům. Pokud se pacient na vyšetření nedostaví bez předchozí omluvy, bude mu účtována náhrada ušlého zisku dle aktuálního ceníku viz.

Ceník na [www.alergimo.cz](http://www.alergimo.cz). Toto opatření je zavedeno z důvodu efektivního využití volného termínu pro další pacienty čekající na vyšetření. V případě akutní zdravotní indispozice v den vyšetření budeme posuzovat uhrazení poplatku individuálně.

- Opakovaná neomluvená absence je hodnocena jako závažné porušení vnitřního řádu a může vést k ukončení zdravotní péče dle §48 odst. 2 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Pokud se pacient nedostaví 3x po sobě, bude automaticky z evidence vyřazen.
- Registrace nezletilého probíhá vždy za přítomnosti zákonného zástupce.

#### Zdravotnická dokumentace

- Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem lékaře. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci, zmocněnci a osoby stanovené obecně závaznými předpisy. Pokud se pacient přeregistruje k jinému lékaři, zažádá si o výpis ze zdravotní dokumentace. Výpis obsahuje všechny údaje potřebné pro poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi.
- Výpis ze zdravotnické dokumentace bude poskytovatelem vyhotoven do 30 dnů od obdržení žádosti (§ 65 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb.).
- Kopie vyšetření a výpisy z dokumentace budou zpoplatněny dle ceníku.

#### Ostatní pravidla

- Je zakázáno pořizování foto/video/audio záznamů bez výslovného souhlasu dotčených osob.
- Při odběrech (krev, moč, výtěry) se postupuje dle pokynů lékaře; odběry probíhají
- v ordinaci nebo na smluvním odběrovém místě.  
Zdravotnické zařízení může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení, nebo pokud není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má poskytovatel smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění.
- Lékař indikuje jednotlivá vyšetření, neindikovaná vyšetření vyžadovaná pacientem nebudou provedena.
- Pacient a jeho zástupci jsou povinni dodržovat navržený léčebný plán, termíny kontrol.

#### 12. Porušení řádu, ukončení poskytování zdravotních služeb

- Zdravotní zařízení může ukončit péči o pacienta dle (§48 odst. 2 zákona o zdravotních službách 372/2011Sb.) v případě, že se neřídí vnitřním provozním řádem zdravotnického zařízení, závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů (např. opakované nedostavení se k termínu vyšetření), nedodrжуje navržený diagnostický a léčebný postup anebo přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb v souladu se stavovským předpisem č. 10 České lékařské komory (Etický kodex České lékařské komory). "Lékař má právo odmítnout péči je-li přesvědčen, že se nevytvořil potřebný vztah důvěry mezi ním a pacientem". Je však povinen doporučit a v případě souhlasu zajistit vhodný postup v pokračování léčby.
- Povinnost dodržovat individuální léčebný plán a tím i léčebný režim je dána § 41 zákona č. 372/2011, „O zdravotních službách a podmínkách jejich dodržování“.
- Pacient/zástupce dostane písemné oznámení s uvedením důvodu ukončení zdravotní péče.

Vnitřní řád zdravotnického zařízení platný od 1.4.2026

MUDr. Linda Brehová, Alrglmo medical s.r.o.